

وكيل مبيعات ذكي عبر واتساب

منصة محادثة آلية متعددة اللغات لزيادة معدلات التحويل في التجارة الإلكترونية

نظرة عامة

تلقائياً على مدار الساعة. تم بناؤه بواسطة وكيل ذكاء اصطناعي مدمج مع واجهة يجري محادثات طبيعية، يجيب عن استفسارات المنتجات، يحجز المواعيد، ويغلق المبيعات لعملاء في الخليج وجنوب شرق آسيا.

التحدي

التأخر في الرد. كان لا بد من حل قابل للتوسع يدعم العربية والإنجليزية والملايو ويتكامل مع أنظمة و. كانت فرق المبيعات تخسر 40 بالمئة من العملاء المحتملين بسبب

الحل التقني

و8 للأتمتة وقاعدة بيانات متجهية للذاكرة طويلة المدى. كل محادثة تتعلم من السياق وتخصص الردود. بنينا خط أنابيب يجمع و 4-

النتائج

وقت الاستجابة من 4 ساعات إلى 8 ثوان، ووفر العميل ما يعادل 6 موظفين بدوام كامل في السنة الأولى. ارتفع معدل التحويل 3.2 أضعاف، انخفض

التقنيات

. 8 4-