

SOVA — KI-Vertriebsagent für WhatsApp

Mehrsprachige Conversational-Commerce-Plattform für höhere Abschlussraten

Überblick

SOVA ist ein KI-Agent, eingebettet in die WhatsApp Business API. Er führt menschenähnliche Gespräche, beantwortet Produktanfragen, bucht Termine und schließt Verkäufe rund um die Uhr automatisch ab. Entwickelt von AI Pinnacle für Kunden in DACH, im Golf und in Südostasien.

Herausforderung

Vertriebsteams verloren 40% der Leads aufgrund verzögerter Antworten. Erforderlich war eine skalierbare Lösung mit Mehrsprachigkeit (DE/EN/AR/MS) und nahtloser Integration in bestehende CRM- und ERP-Systeme.

Technische Lösung

Wir bauten eine Pipeline aus WhatsApp Cloud API, LLMs (GPT-4o + Claude), n8n-Automatisierung und einer Vektor-Datenbank für Langzeitgedächtnis. Jede Konversation lernt aus Kontext und personalisiert Antworten.

Ergebnisse

Conversion-Rate +3,2x · Reaktionszeit von 4 Stunden auf 8 Sekunden · Einsparung von 6 Vollzeitäquivalenten im ersten Jahr.

Tech-Stack

WhatsApp Business API · GPT-4o · Claude · n8n · Node.js · PostgreSQL · pgvector